АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Конфликтология в социальной работе

Наименование образовательной программы
Социальное страхование и пенсионное обеспечение

Код и наименование направления подготовки
39.03.02 Социальная работа
Форма обучения:
очная, заочная
Планируемые результаты освоения дисциплины:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты освоения дисциплины
	УК ОС-1.4	на уровне знаний; - знать основные элементы структуры конфликта, специфику возникновения и разрешения конфликтов в социальных учреждениях
		на уровне умений: - уметь определять уровень социальной напряженности в социальной группе, общности, регионе, обществе в целом;
		на уровне навыков: применять системный подход при анализе причин возникновения конфликтов в социальной сфере;
	ПК-2.1	на уровне знаний: - знать способы урегулирования и разрешения конфликтов в социальной работе; технологии предупреждения и разрешения конфликтов в социальной сфере, технологии посредничества;
		на уровне умений: - уметь осуществлять выбор эффективных технологий предупреждения и разрешения конфликтов в социальной сфере; организовывать бесконфликтное деловое общение;
		на уровне навыков: - владеть методами диагностики и профилактики конфликтов, навыками преодоления агрессии

Объем дисциплины:

На учебную дисциплину Б1.В.04 Конфликтология в социальной работе отведено 3 ЗЕ по учебному плану, что составляет 108 ак.ч., из них:

- для заочной формы обучения: 8 ак.ч.. на контактную работу 4 ак.ч. лекционных, 4 ак.ч.. практических занятий, в т.ч. занятия в интерактивной форме - 2 ак.ч. и 96 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся, 4 ак.ч.– на контроль.

- для заочной формы обучения: 8 ак.ч.. на контактную работу 4 ак.ч. лекционных, 4 ак.ч.. практических занятий, в т.ч. занятия в интерактивной форме - 2 ак.ч. и 96 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся, 4 ак.ч.– на контроль.

Структура дисциплины
Очная форма обучения

Очная форма обучения

№ п\п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР/ контроль		

Тема 1	Становление и предмет конфликтологии.	10	2		2		6	ПЗ
Тема 2	Специфика конфликтологии в теории и практике социальной работы	8			2		6	О
Тема 3	Конфликт как социальный феномен и его динамика	8	2				6	Т, ОК
Тема 4	Специфика конфликтного взаимодействия в социальной работе	8	2				6	ПЗ
Тема 5	Понятие и сущность диагностики конфликта в социальной работе	8			2		6	СЗ
Тема 6	Влияние личностных факторов на протекание конфликта	10	2		2		6	ОК
Тема 7	Внутриличностные и межличностные конфликты	8	2				6	О, СЗ
Тема 8	Межгрупповые конфликты	10	2		2		6	СЗ
Тема 9	Конфликты в сферах общественной жизни, их значение в социальной работе	8			2		6	ПЗ

Тема 10	Конфликты в организации	8	2				6	СЗ
Тема 11	Управление конфликтами и их предупреждение	8			2		6	СЗ
Тема 12	Регулирование и разрешение конфликтов в практике социальной работы	12	2		2		8	Т
Всего по дисциплине:		**108**	**16**	**-**	**16**		**76**	**Зачет с использованием ДОТ**

Примечание[1]: опрос (О), тестирование (Т), презентация (П), конспект первоисточника (КП), ситуационная задача (СЗ).
** - занятия проводится в интерактивной форме.*

Заочная форма обучения

Тема 1	Становление и предмет конфликтологии.	8					8	П
Тема 2	Специфика конфликтологии в теории и практике социальной работы	9	1				8	О
Тема 3	Конфликт как социальный феномен и его динамика	9			1*		8	Т, КП
Тема 4	Специфика конфликтного взаимодействия в социальной работе	10			1*		8	П
Тема 5	Понятие и сущность диагностики конфликта в социальной работе	8	1				8	СЗ
Тема 6	Влияние личностных факторов на протекание конфликта	8					8	КП
Тема 7	Внутриличностные и межличностные конфликты	8,5			0,5		8	О, СЗ
Тема 8	Межгрупповые	8,5			0,5		8	СЗ

	конфликты							
Тема 9	Конфликты в сферах общественной жизни, их значение в социальной работе	8,5			0,5	2	8	П
Тема 10	Конфликты в организации	8					8	СЗ
Тема 11	Управление конфликтами и их предупреждение	9	1				8	СЗ
Тема 12	Регулирование и разрешение конфликтов в практике социальной работы	9,5	1		0,5	2	8	Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**4**		**4**	**4**	**100**	

Примечание[1]**:** *опрос (О), тестирование (Т), презентация (П), конспект первоисточника (КП), ситуационная задача (СЗ).*

** - занятия проводится в интерактивной форме.*

Форма промежуточной аттестации: зачет

Основная литература:

Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489205 .

Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494752 (дата обращения: 10.03.2022).

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2022. — 543 c. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7023.html

Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2021. — 282 c. — 978-5-394-02053-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24791.html

Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2022. — 183 c. — 978-5-238-02360-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15452.html